



# WIR SUCHEN SIE!

Wir wollen nicht nur für unsere Kunden erste Wahl sein, sondern auch für unsere Mitarbeitenden. Deshalb sorgen wir für ein innovatives und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld, das fordert, fördert und motiviert. Bei Humbaur profitieren Sie von der täglichen Auseinandersetzung mit unseren Produkten. Darüber hinaus bieten wir Ihnen vielfältige Qualifizierungsmöglichkeiten, damit Sie Ihr Karriereziel bei Humbaur erreichen.

## Mitarbeiter Reklamationen (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung und Erfassen von Reklamationen im ERP-System
- Technischer Kundendienst sowie Beratung am Telefon
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Abstimmung von Reparaturen im Werk
- Reklamationsauswertung / internes Reporting
- Reklamationsabwicklung mit Händlern / Servicepartnern / Werkstätten

### Ihr Profil

- Technische Ausbildung oder kaufmännische Ausbildung mit fundiertem technischen Verständnis
- Erfahrung im Fahrzeugbau/Nutzfahrzeugbau bevorzugt
- Versierter Umgang mit moderner Kommunikationstechnik und mit ERP-Systemen (bevorzugt Microsoft Navision) von Vorteil
- Strukturierte und organisierte Arbeitsweise
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie sicheres Auftreten am Telefon
- Schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit, Kontaktfreudigkeit und Belastbarkeit
- Gute Englischkenntnisse

### Ihre Vorteile

- Verantwortungs- und anspruchsvolle Tätigkeit mit langfristiger Perspektive
- Eigenverantwortliches Aufgabengebiet
- Leistungs- und anforderungsgerechte Vergütung nach Vereinbarung
- Arbeiten in einem engagierten Team
- Attraktives und modernes Arbeitsumfeld
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere Benefits, z. B. Mitarbeiterrabatte oder Fahrradleasing

### Interesse geweckt?

Überzeugen Sie uns von Ihrer Qualifikation und senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail.

### Ihre Ansprechpartnerin

Tanja Hasler / Personalabteilung  
E-Mail: [bewerbung@humbaur.com](mailto:bewerbung@humbaur.com)

